



CONSULTORÍA Y SOLUCIONES TECNOLÓGICAS AGILES, S.C.

(VIGENTE A PARTIR DEL 23 DE MAYO DE 2018)

Aviso de Privacidad para la Protección de Datos Personales.

En términos de lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo denominada como “la Ley”), **CONSULTORÍA Y SOLUCIONES TECNOLÓGICAS AGILES, S.C.** (en lo sucesivo **CONSULTORÍA**), establece el presente Aviso de Privacidad de conformidad con lo siguiente;

Términos y Condiciones

Otorgar el tratamiento adecuado y preservar la privacidad y seguridad de sus datos personales es nuestra misión en **CONSULTORÍA Y SOLUCIONES TECNOLÓGICAS AGILES, S.C.**

1. El presente Aviso de Privacidad tiene por objeto la protección de los datos personales de los clientes que contratan nuestro, mediante su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar su privacidad, así como su derecho a la autodeterminación informativa.
2. **Dato Personal** es cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable; el responsable de recabar los datos personales es el área de atención al cliente (procesos de promoción y publicidad).
3. El domicilio de **CONSULTORÍA** y del área responsable, es Av. Insurgentes Sur 2453, Piso 6, Tizapán San Ángel, Álvaro Obregón, 01090, Ciudad de México
4. Al proporcionar sus Datos Personales por escrito, a través de una solicitud, formato en papel, formato digital, correo electrónico, o cualquier otro documento, acepta y autoriza a **CONSULTORÍA** a utilizar y tratar de forma automatizada sus datos personales e información suministrados, los cuales formarán parte de nuestra base de datos con la finalidad de usarlos, en forma enunciativa, más no limitativa, para:
 - a) Cumplir aquellas obligaciones que se derivan de la relación jurídica existente entre usted como titular de los datos personales y **CONSULTORÍA**

- b) De prestación de servicios y soluciones al cliente,
- c) Para ayudar con iniciativas de marketing y de comunicación,
- d) Cualquier otro servicio post venta que la empresa ofrezca a sus clientes, con fines de identificación, promoción, venta, publicidad, estadística, análisis interno, atención a clientes y consumidores.
- e) identificarle, ubicarle, comunicarle, contactarle, enviarle información de nuestro servicio por cualquier medio que permita la ley para cumplir con nuestros fines sociales.

5.- En caso que sus datos personales pretendan ser utilizados para una finalidad distinta a las anteriores, **CONSULTORÍA** le notificará por correo electrónico o por teléfono, a fin de obtener su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo a las nuevas finalidades. De no recibir su consentimiento, para los casos en que es necesario, **CONSULTORÍA** no utilizará sus datos personales. Una vez que los datos personales hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades por las que fueron recabados se cancelaran de nuestra base de datos.

No prestamos servicios a menores de edad ni aprobamos solicitudes de servicios provenientes de ellos. En consecuencia, no establecemos ni conservamos registros de Datos de cualquier menor de edad del que tengamos conocimiento. No obstante, si descubrimos que hemos recibido Datos o información personal de una persona que indica que él o ella es menor de edad, o de cualquier otra persona que tengamos motivos para creer que es menor de edad, cancelaremos dichos Datos en términos de lo establecido por la Ley.

6.- El área responsable del manejo de sus datos personales, está obligada a cumplir con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad tutelados en la Ley General de Protección de Datos Personales vigente; por tal motivo con fundamento en los artículos 13 y 14 de la Ley, **CONSULTORÍA** se compromete a guardar estricta confidencialidad de sus datos

personales, así como a mantener las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan protegerlo contra cualquier daño, pérdida, alteración, acceso o tratamiento no autorizado.

7.-Le informamos que en nuestro sitio web no utilizamos cookies ni web beacons para obtener información personal, por lo que podrá solicitar por escrito o de manera personal hacer llegar a su correo el Aviso de Privacidad de **CONSULTORÍA Y SOLUCIONES TECNOLÓGICAS AGILES, S.C.**, la cual en un plazo máximo de cinco días hábiles lo hará.

8.- Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el **Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI)**, para mayor información visite la página **www.ifai.org.mx** .

9.- Nuestra empresa se reserva el derecho de modificar o complementar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de existir alguna modificación al presente Aviso, ésta se hará de su conocimiento en nuestro Sitio Web o podrá consultarlo en nuestro domicilio.

10.- Si tiene preguntas sobre este Aviso, el manejo de sus Datos o información de nuestros productos, servicios, por favor contacte a nuestra Área encargada de Protección de Datos Personales al correo electrónico: contacto@hypertech.mx con atención a DELIA RUIZ

11.- En términos de lo establecido por el artículo 22 de la Ley los Derechos “ARCO” del cliente o consumidor consisten en lo siguiente:

5. El ejercicio de los derechos “ARCO” (acceso, rectificación, cancelación u oposición) respecto de sus datos personales lo podrá solicitar ante el responsable de la Protección de Datos Personales de **CONSULTORÍA**, enviando su solicitud a Av. Insurgentes Sur 2453, Piso 6, Tizapán San Ángel, Álvaro Obregón, 01090, Ciudad de México.

La solicitud deberá contener por lo menos: nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO; y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. Así mismo, podrá, en todo momento, revocar el consentimiento que haya otorgado, y que fuere necesario, para el tratamiento de sus datos personales. Para fácil referencia, **los derechos "ARCO" significan:**

- **Acceso.-** Que se le informe cuáles de sus datos personales están contenidos en las bases de datos de **CONSULTORÍA** y para qué se utilizan dichos datos personales.
- **Rectificación.-** Que se corrijan o actualicen sus datos personales en caso de que sean inexactos o incompletos. Usted deberá informar a **CONSULTORÍA** de los cambios que se deban hacer a sus datos personales, cuando dichos cambios solo sean de su conocimiento.
- **Cancelación.-** Que sus datos personales sean dados de baja total o parcialmente de las bases de datos de **CONSULTORÍA**. Esta solicitud dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual procederá la supresión de los datos. Existen casos en los que la cancelación no será posible en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y otras disposiciones legales aplicables.
- **Oposición.-** Oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales por parte de **CONSULTORÍA** o limitar su uso o divulgación. Medidas de inviolabilidad.



CONSULTORÍA ha adoptado medidas de seguridad, físicas, electrónicas, administrativas, y técnicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Solo las personas que necesiten tener acceso a dicha información que trabajen para **CONSULTORÍA** podrán acceder a sus datos personales y dicho uso se limitará al propósito de llevar a cabo las finalidades identificadas. En caso que al momento de proporcionar sus Datos Personales a **CONSULTORÍA** se le asigne un nombre de usuario y contraseña o algún tipo de clave de acceso para acceder a su información, usted será responsable de que dicha información se mantenga confidencial. Le sugerimos no compartir esta información con nadie.

Transferencia de Datos Personales **CONSULTORÍA** se abstiene de compartir, sin su consentimiento previo, sus datos personales con terceros, salvo que la ley o un mandato judicial así lo requieran; o para proteger los derechos o bienes de **CONSULTORÍA** o de sus clientes; o que dicha transferencia esté prevista en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Nuestros centros de servicio autorizados deberán usar sus datos personales sólo para el fin de llevar a cabo las operaciones para las cuales fueron contratados

Acepto de conformidad el contenido del Aviso de Privacidad que me da

CONSULTORÍA Y SOLUCIONES TECNOLÓGICAS AGILES, S.C.